

FitHealth Pro — Módulo de Planes y Facturación

Estructura de Tarifas, Suscripciones y Condiciones Comerciales

1. Visión General del Modelo de Negocio

FitHealth Pro es una solución de software como servicio (SaaS) orientada exclusivamente a profesionales del deporte, salud y bienestar: entrenadores personales, nutricionistas, dietistas, fisioterapeutas y centros deportivos integrales. La facturación se realiza de manera mensual o anual mediante suscripción directa al profesional titular de la cuenta.

El precio de la suscripción se estructura en función del **volumen medio de clientes activos** que el profesional gestiona en su cartera dentro de la plataforma.

2. Comparativa de Planes de Suscripción

Característica	Plan Básico (20 € / mes)	Plan Pro (130 € / mes)	Plan App / Centros (250 € / mes)
Clientes de media	Hasta 15 clientes	Hasta 100 clientes	Ilimitados (> 100 clientes)
Perfil idóneo	Entrenador o nutricionista que inicia actividad	Profesional consolidado o clínica mediana	Centros deportivos, boxes, gimnasios boutique
Gestión de planes	Rutinas y dietas estándar	Biblioteca completa + personalización	Múltiples preparadores y plantillas compartidas
Cobros automáticos	Cobro manual / registro	Pasarela integrada (Stripe/SEPA)	Pasarela + comisiones reducidas + TPV virtual
App Móvil para Clientes	App FitHealth genérica	App FitHealth con logo del profesional	Marca blanca propia en Google Play y App Store
Agenda y Citas	Básica (1 calendario)	Sincronización Google/Outlook + avisos	Multi-sala, multi-profesional y recordatorios WhatsApp
Nivel de Soporte	Soporte por email (48h)	Chat en vivo y agente IA 24/7	Gestor de cuenta VIP + soporte telefónico directo

3. Reglas de Facturación y Cambios de Tarifa

- **Fecha de cobro:** Las cuotas se cobran automáticamente el día 1 de cada mes o en la fecha de aniversario de alta del usuario según su ciclo de facturación.
- **Métodos de pago admitidos:** Tarjeta de débito/crédito (Visa, Mastercard, American Express) y domiciliación bancaria europea SEPA para planes Pro y App.
- **Descuento anual:** Pago anual con 2 meses gratuitos (12 meses al precio de 10) en cualquiera de las modalidades.
- **Superación de límite de clientes:** Si un profesional en Plan Básico supera los 15 clientes activos durante dos meses consecutivos, el sistema notificará la recomendación de upgrade al Plan Pro para evitar restricciones en el acceso a la app de sus nuevos alumnos.
- **Descarga de facturas:** Las facturas oficiales con IVA desglosado (21%) se generan automáticamente y están disponibles para descarga en PDF desde el panel en *Ajustes > Facturación*.
- **Cancelación:** Sin permanencia obligatoria en contratos mensuales. La cancelación tiene efecto al terminar el mes en curso sin penalización.